

Nyhedsservice: Fra tirsdag, 15. januar 2019 starter vi den årlige kanaloplægning

Hej

Nu går vores teknikere snart i gang med kanaloplægningen. Det sker i etaper rundt om i landet i perioden fra tirsdag 15. januar til tirsdag 19. februar 2019.

Du modtager denne mail, så du som kontaktperson altid er opdateret og klædt på til at svare på spørgsmål omkring jeres løsning hos os.

Ny tv- og streamingkanal

Xee

FOX | youSee

Xee: Fokus på serier og underholdning

Den 20. januar får jeres medlemmer og beboere en helt ny tv- og streamingkanal ved navn Xee.

Xee er en dansk underholdningskanal, der vil være tilgængelig som både tv-kanal og via streaming fra web, app eller tv-boks. Xee bliver en del af YouSee's Grundpakke, og vil sende et unikt mix af originale danske programmer og amerikanske kvalitetsserier.

Når Xee går i luften den 20. januar, bliver det fx med danmarkspremiere på sæson 9 af 'The Walking Dead'. Kanalen byder også på 'Family Guy' og 'Suits', dramaserier som 'Proven Innocent' og 'The Passage' og den helt nye komedieserie 'Sunday', der har Melvin Kakooza og Lars Hjortshøj i hovedrollerne.

Xee er et samarbejde mellem YouSee og Hollywoodstudiet FOX. Kanalen har eksklusive rettigheder til en lang række serier og programmer, som ikke kan ses andre steder. Og vil løbende vise danmarkspremiere på nogle af verdens største serier og nyeste sæsoner.

Nyt om tv-kanaler og ny kanalrækkefølge

Viasat Golf og Discovery Science kommer i YouSee's Fuldpakke

- Har jeres medlemmer eller beboere Fuldpakken (Tillægspakke) får de Viasat Golf og Discovery Science som nye kanaler i deres tv-pakke. Det skyldes, at kanalerne Nat Geo People og TNT er lukket.

Comedy Central skifter 7.-8. januar 2019 navn til Paramount Network

- Kanalen viser et bredt spænd af internationalt kvalitetsindhold fra MTV, Comedy Central, TV Land og Channel 5. Morgentimerne på Paramount Network er reserveret til de mindste og vil fra kl. 05-09 vise de bedste børneprogrammer fra Nickelodeon

Kanaler, som er lukket og udgået som Ekstrakanaler og Bland Selv

- C More Golf, Discovery Showcase og Discovery World er lukket og udbydes ikke længere som Ekstrakanal eller Bland Selv-kanal

Vi ændrer lidt på kanalrækkefølgen

Samme dag som vi udfører kanalomlægningen i jeres forening, ændrer vi også på kanalrækkefølgen. Det betyder, at der ændres i rækkefølgen for enkelte kanaler bl.a. for at give plads til den nye kanal, Xee.

Kanal	Ny kanalplads
TV 2	2
TV3	3
Xee	4
DR2	19
DR3	20
DR K	21
MTV	24
Viasat Golf	40

Bemærk!

Xee vil ved lancering den 20. januar ligge på kanalplads 62. Først ved kanaloplægningen i jeres forening flytter Xee til kanalplads 4.

Viasat Golf og Discovery Science kan ses i YouSee' s Fuldpakke (Tillægspakke) fra 7. januar 2019. Viasat Golf på kanalplads 51 og Discovery Science på kanalplads 19. Først ved kanaloplægningen i jeres forening flytter kanalerne til deres nye faste kanalpladser: Viasat Golf på kanalplads 40 og Discovery Science på kanalplads 47.

I kan downloade en ny kanaloversigt. Den kan f.eks. lægges op på jeres hjemmeside.

Hent kanaloversigt 2019 >



Tjek hvornår kanaloplægningen sker hos jer

På Driftsinformation kan I indtaste en adresse i jeres forening for at se, hvornår kanaloplægningen og ny kanalrækkefølge sker hos jer.

1. Gå til [Driftsinformation](#) – og indtast en adresse
2. Klik på **Fremtidige**
3. Klik på **Tv**, og find datoen for hvornår jeres medlemmer og beboere får ny kanalrækkefølge.

På dagen, hvor kanaloplægningen finder sted i jeres område, vil der forekomme korte afbrydelser af tv-signalet om natten.

Bemærk!

Hvis I selv sammensætter jeres tv-udbud, vil kanaloplægningen og evt. nye kanaler i jeres udbud fx Xee samt den nye kanalrækkefølge ske ifølge den aftale, I har lavet med YouSee Foreningssalg.

Derfor vil en dato for kanaloplægningen i jeres forening IKKE fremgå i 'Driftsinformation'. Kontakt venligst jeres lokale konsulent, hvis I har spørgsmål til jeres kanaloplægning.

Information til jeres medlemmer og beboere

I ugerne 3-8 vil vi i ugen op til kanaloplægningen i jeres forening sende en e-mail med information om Xee og den nye kanalrækkefølge. Mail sendes kun til de af jeres medlemmer og beboere, som har givet ok til, at vi må kommunikere til dem. Og som har et direkte regningsforhold på deres tv-pakke hos YouSee.

Hjælp til kanaloplægningen

På yousee.dk/kanaler kan jeres medlemmer og beboere finde vejledninger og hjælpevideoer, som forklarer, hvordan man genindlæser kanaler på tv'et. På nogle tv'er vil det være nødvendigt, at genindlæse kanaler, før f.eks. Xee og den nye kanalrækkefølge kommer frem.

Tv via kabel-tv-stikket med tv-boks (Humax)

Har jeres medlemmer eller beboere en YouSee Tv-boks (Humax) vil de opleve, at de om natten mellem 7.-9. januar eller mellem 14.-15. januar, får den nye kanalrækkefølge. Har de selv oprettet en Favoritliste, kan de efterfølgende placere de nye kanaler dér, hvor de ønsker det.